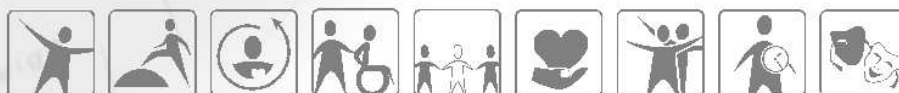


Šest způsobů, jak se stát oblíbeným

- Zajímejte se upřímně o lidi.
- Usmívejte se!
- Pamatujte, že vlastní jméno zní člověku nejsladčeji a nejvýznamněji ze všech slov.
- Buďte pozornými posluchači. Mějte druhé k tomu, aby hovořili o sobě.
- Hovořte o tom, co zajímá druhého.
- Upřímně vzbudte v druhém pocit, že je důležitou osobou.

Devět způsobů, jak změnit lidi, aniž se jich dotknete

- Začněte s chválou a s upřímným uznáním.
- Na chyby upozorněte nepřímo.
- Než začnete kritizovat druhého, promluvte o svých chybách
- Prikazujte otázkou, nikdy přímo.
- Šetřete důstojnost druhého.
- Pochvalte každé sebemenší zlepšení. Buďte poctivě uznalí a nešetřete chválou.
- Idealizujte lidi.
- Povzbuzujte! Přesvědčujte, že napravit chybu je snadné, že to, co od druhého požadujete, může snadno vykonat
- Hleďte, aby druhý byl šťasten, může-li učinit, co si přejete.



Dvanáct způsobů, jak přesvědčit lidi

- Vyhraje jen tehdy, když se nepřete.
- Ukažte, že si vážíte přesvědčení druhých. Nikdy nikomu neříkejte, že se mýlí.
- Mýlíte-li se, uznejte to rychle a ochotně.
- Začínejte přátelsky.
- Ved'te druhého k tomu, aby sám souhlasil.
- Nechte hovořit druhého.
- Nechte druhého v domnění, že ta myšlenka je jeho.
- Upřímně se snažte dívat na věci očima druhého.
- Mějte ohled na přání a mínění druhého.
- Dovolávejte se ušlechtilých pohnutek.
- Podávejte své myšlenky napínavě.
- Vyzvěte k soutěživosti.

D. PRAVDY

